

NORMAS E INFORMAÇÕES PACIENTES, ACOMPANHANTES E VISITANTES

A UPA (Matozinhos), sempre com o objetivo de promover uma assistência de melhor qualidade, informa algumas normas estabelecidas:

- É necessário que todo acompanhante/visitante apresente um documento de identidade com foto na recepção da Portaria para retirada de um crachá de identificação
- O uso do crachá de identificação em local visível é **OBRIGATÓRIO** nas dependências da UPA;
- Visita: Permitido apenas 01 (uma) PESSOA por vez.

Emergência: Tarde: **14:00 às 14:30.**

Noite: **20:00 às 20:30.**

Observação: Tarde: **15:00 às 16:00.**

Noite: **20:00 às 21:00.**

ACOMPANHANTES/VISITANTES

• Não é permitido à entrada de acompanhantes, visitantes ou parentes junto ao paciente no setor de Urgência e Emergência (Sala vermelha). A entrada só será liberada quando autorizado pelo médico ou enfermeiro, após a marcação da ficha do paciente e correta identificação do acompanhante. A entrada poderá ser recusada ou cancelada dependendo das ocorrências e avaliações da equipe.

• **Fundamentado no Estatuto do idoso, Estatuto da Criança e do Adolescente, Lei 106/2009 de 14 de Setembro, Resolução N° 553, de 09 de Agosto de 2017 e outros**, todos os pacientes que estiverem nas salas de observação têm direito a um acompanhante **apenas: menores (abaixo de 18 anos), idosos (a partir de 60 anos), portadores de necessidades especiais e pacientes psiquiátricos;**

• As trocas dos acompanhantes poderão acontecer no máximo 3 vezes ao dia, seguindo os seguintes horários:

Manhã: 07h30 às 9h30/ Tarde: 13h30 às 15h30/ Noite: 19h30 às 21h.

• O acompanhante poderá sair para fazer um lanche 3x no dia, sendo uma vez pela manhã, uma vez à tarde e uma vez a noite por um período de 15 minutos;

• Os funcionários não estão autorizados a chamar pessoalmente ou telefonar para a realização de troca;

• O acompanhante/visitante deverá procurar o **Serviço Social da UPA 24h** para solicitar o atestado de comparecimento nos seguinte horário: de 09:00 às 11:30 e de 13:30 às 17:00 de segunda a sexta-feira.

• Só terá direito ao atestado caso o acompanhante tenha permanecido durante todo o período na UPA, seja dia ou noite e esteja devidamente cadastrado na relação de acompanhante com assinatura e os horários de permanência do mesmo;

• O atestado de comparecimento é fornecido somente no horário de saída do acompanhante. **Não serão fornecidos atestados dos dias anteriores ou atestados antecipados. Em outros horários este será fornecido pelo enfermeiro responsável pelo plantão.**

• Todo e qualquer acionamento será avisado através do sistema de som.

ORIENTAÇÕES

- É proibido a entrada de quaisquer alimentos que não forem autorizados pelo médico do plantão;
- Não é permitido a entrada de quaisquer medicamentos, salvo quando solicitado pelo médico;
- Lave as mãos ao chegar e ao sair, cuidados que previnem a proliferação e contaminação por vírus e bactérias;
- É proibido quaisquer uso de tabacos nas dependências da UPA;
- Antes da entrada do acompanhante, este poderá ser revistado por questões de segurança;
- A UPA não se responsabiliza por objetos deixados em nenhum local;
- Traga para o hospital apenas objetos realmente necessários (higiene pessoal); pois o espaço é limitado;
- Acompanhantes/visitantes não é permitido adentrar-se com mochilas, bolsas, sacolas ou outros objetos;
- Prezamos pela recuperação dos nossos pacientes e barulho e desordem prejudica o nosso atendimento. Tais atos acarretarão a perda do passe e saída imediata.
- Acompanhantes/visitantes sem identificação serão solicitados a se retirarem imediatamente;
- Não é permitido o trânsito de acompanhantes e pacientes pelos corredores em locais diferentes do autorizado;
- Não manipule soro, medicamentos e aparelhos, nem interfira nos procedimentos realizados;
- Acompanhantes/Visitantes com sinal de embriaguez não poderão entrar na UPA 24 horas Matozinhos;
- Informações sobre a situação do pacientes não serão fornecidas pelo telefone;
- Quando estiver doente, evite ser o acompanhante do paciente;
- Não sente-se ou deite-se no leito do paciente.

RELAÇÃO DE ITENS PERMITIDOS

Higiene pessoal: escova de dente, creme dental, fio dental, shampoo neutro, condicionador neutro, escova de cabelo ou pente, desodorante.

- Calçados(Chinelo/sandálias/pantufas ou sapatilhas);
- Roupas Íntima;
- Roupas de uso pessoal para a alta hospitalar;

Observação: **NÃO TRAZER TOALHA DE BANHO.**

Quaisquer outros itens diferentes dos relacionados acima ou considerados por nossa equipe como perigosos ou não adequados, serão proibidos na entrada.